



electronic: articole din reviste și ziare full-text, recenzii, referate, abstracte, în special din domeniul științelor sociale și umanistice în limba engleză; organizarea accesării BD din Internet prin elaborarea ghidurilor de adrese; elaborarea bazelor de date proprii în cazul când informația necesară nu poate fi procurată. În acest sens BCU, începînd cu anul 1995, începe constituirea unor baze de date proprii pe domenii, care conțin înregistrări bibliografice ale articolelor din seriale și culegeri. Temei pentru aceasta a fost deschiderea unor noi facultăți, specialități și specializări, care, la rîndul lor, au provocat un grad înalt de solicitare a informațiilor pe anumite teme sau profiluri. (Spre ex. Științele Politice, Relații Internaționale, Juridică ș.a.)

Strategia utilizării eficiente a bazelor de date se constituie din două componente: promovarea lor activă în rîndurile beneficiarilor, pentru ca fiecare categorie de beneficiari să cunoască bazele de date de profil și instruirea beneficiarilor privind cultivarea deprinderilor utilizării bazelor de date după diverse chei de acces.

Numai soluționînd problemele nominalizate, putem vorbi despre utilizarea eficientă a bazelor de date și a resurselor electronice în general.



SERVICII DE REFERINȚĂ ÎN BIBLIOTECA UNIVERSITARĂ: TRADIȚIONAL ȘI NOU

Tătărescu Iulia, BRȘA

Biblioteca Republicană Științifică Agricolă a decis în a. 2002 să evidențieze într-o colecție aparte publicațiile de referință, fenomen natural în contextul atenției deosebite și scoaterii pe prim plan a publicațiilor de referință în toate bibliotecile europene și americane.

În afară de accesul liber la raft o facilitare pentru utilizatori în sala de referințe este posibilitatea de a accesa Internet-ul și satisfacerea cererilor de informare din alte domenii de cunoaștere, dat fiind faptul că tematica publicațiilor din colecția de referințe este universală.

Colecția publicațiilor de referință însumează la moment 1150 volume. Resursele electronice la care putem apela sunt:

— Rețeaua Internațională de Biblioteci Agricole AGLINET, (care întrunește peste 55 biblioteci și centre de informare de profil agrar de peste hotare), în cadrul căreia putem realiza împrumut de publicații prin intermediul împrumutului interbibliotecar. Vom numi doar câteva din țările la ale căror biblioteci ale instituțiilor agricole are acces BRȘA: Suedia, Finlanda, Canada, Croația, Slovenia, Ungaria, Rusia, Belarusi, Lituania, Letonia, Belgia, catalogul electronic FAO ș. a.;

— baze de date full-text din domeniul agriculturii, medicinei veterinare, enciclopedii on-line (Encyclopedia of Canin Veterinary Medical Information, reference Guide for Vitamins, The Herbal Encyclopedia, Illustrated Encyclopedia of Forage Crop Diseases, Encyclopedia of Law and Economics etc.);

— CD-uri din colecțiile bibliotecii.

Cataloagele electronice a bibliotecilor din Chișinău accesate în Internet sunt o sursă a referințelor bibliografice de adresă și tematice efectuate la distanță. Prea puține biblioteci însă au catalogul electronic pe site-urile sale: Biblioteca ASEM, Biblioteca Municipală "B. P. Hasdeu", BRTȘ.

Colecția publicațiilor de referință, fondul de bază și resursele electronice on-line, la care are acces biblioteca, — iată potențialul de care dispunem pentru realizarea referințelor atât bibliografice, cât și factografice.

În anul 2002 au fost efectuate 6958 referințe.

Referințele factografice sunt prestate cu prioritate de către CID FAO și serviciul "Referințe". Aceste compartimente ale bibliotecii au efectuat în anul 2002 un număr de 1141 referințe, din ele 97 – tematico-bibliografice și 1044 factografice (statistice). Din numărul total, — 95% de referințe au fost satisfăcute prin intermediul resurselor electronice ale bibliotecii și 5 % — prin intermediul publicațiilor pe suport tradițional. Din numărul de referințe acordate beneficiarilor, 20 au fost *referințe electronice* (cererea, căutarea și expedierea).

Încercând să clasificăm referințele prestate utilizatorilor în BRȘA după tip și modalitatea de realizare putem menționa următoarele:

a) modalitatea de realizare:

— 70% din numărul total de cereri *factografice* sunt realizate de sine stătător de către utilizatori, bibliotecarului revenindu-i numai datoria de a indica sursa posibilă de unde se poate depista informația,

— 30% sunt referințe factografice prestate de bibliotecar în scris sau în formă electronică selectate din site-urile Internetului și bazele de date la care are acces biblioteca;

b) după tipul referinței:

— de adresă – 29%;

— de concretizare – 34%;

— tematice – 37%.

La acest punct (pct. b) modalitatea de realizare este inversă: 70% sunt realizate de către bibliograful de serviciu și 30% sinestătător de utilizator.

Așadar, de ce 70% din referințele de adresă, tematice și de concretizare sunt prestate de bibliotecarul de referință?



1. Utilizatorul preferă deseori ajutorul bibliotecarului din considerente de operativitate și deci apelează la bibliotecar chiar în cazul când știe foarte bine de ce are nevoie.
2. Utilizatorii sunt foarte puțin instruiți în utilizarea cataloagelor.
3. Puțini din utilizatori știu toate elemente necesare identificării documentului solicitat.
4. În sala de cataloage e numai un singur calculator unde se poate accesa catalogul electronic și prea puțini cititori au avut posibilitatea să-l utilizeze practic.

Implementarea tehnologiilor moderne de bibliotecă necesită instrumente moderne respective, de exemplu: un soft ce ar da posibilitatea de a stoca informația factografică, full-text, cu regăsire după subiect și cuvinte cheie; un scanner, o imprimantă, un telefon și evident baze de date (factografice, legislative, full-text, comerciale, de adrese etc.) cât mai multe.



OPTIMIZAREA FLUXULUI INFORMAȚIONAL ȘI ASIGURAREA SERVICIILOR DE INFORMARE ȘI DOCUMENTARE PENTRU BENEFICIARI

Roșca Larisa, Biblioteca Științifică a Universității de Stat „A.Russo”, Bălți

Odată cu explozia Internetului pe meleagurile noastre Biblioteca Universității bălțene apare în alte dimensiuni, fiind prima din Nordul Republicii care a știut să primească și să dezvolte ideile noi, să remodeleze fondurile, să implimenteze tehnologii informaționale performante, care sunt apreciate de beneficiari ca moderne, de calitate și extrem de utile.

Alături de tradiționalele funcții de împrumut, consultare și cercetare, Serviciul Literatură în Limbi Străine (înființat acum 17 ani, odată cu trecerea Bibliotecii într-un local nou) pune în valoare nu numai importantele fonduri de documente tipărite, care numără 131 833 unități în 41 de limbi, dar și asigură acces la alte surse de informare pe diverse suporturi disponibile azi.

Cercetări în Internet au fost întreprinse timp de un an școlar de 28 062 ori, iar diversele baze de date conectate pe această cale – de 15 100 ori. În graficul care urmează propunem opțiunile clienților chestionați referitor la cele mai solicitate baze de date on-line.

CD-urile și DVD-urile au devenit surse preferate pentru 46 la sută din cei chestionați în cadrul unui sondaj privind procesul de automatizare și informatizare a bibliotecii bălțene, se menționează calitatea în utilizare net superioară, o informare mai rapidă, mai ușor de accesat.